

## Bindkracht infodag

Uitgeschreven verhaal maar toch zullen er waarschijnlijk wel aanknopingspunten inzitten. Even beginnen met het begin uiteraard ben ik zelf ook moeder van een dochter met een zware mentale beperking – van sara – ik stond eigenlijk alleen als ouder op dat moment in 2006 toen ik voor het eerst zowat begon te denken oei – de toekomst hoe gaat dat eruit zien en de toekomst zonder perspectief was niet te dragen de wachtlijsten zoals we allemaal weten en ik had zoiets van ja ik heb de goesting en de energie, maar ook de levensopdracht en de roeping om iets te gaan doen daarvoor. Wist ik toen veel wat mij allemaal te wachten stond en welk parcours ik nog zou moeten afleggen – paar goed in 2006 ontstond het idee en ben ik op prospectie getrokken toen was er in Vlaanderen nog niet veel gaande rond nieuwe initiatieven in handen van ouders beetje samengaand met de PVF toen was er wel PAB uiteraard al en wat experimenten rond PGB maar het fenomeen van PVF dat is pas in 2014 dat dat is pas toen vastgelegd en dat was toen nog niet aan de orde dat maakte dat men toen andere ideeën terugkwam uit Nederland en zo en met wat ze daar zeiden ja mevrouw als je nu geld hebt ja dan moet er wel iets mogelijk zijn. Dus eigenlijk stootte ik toen op ‘ we moeten wel de middelen hebben om die droom te realiseren ‘ .

In 2013 kreeg ik de boodschap van het kabinet de PVF gaat vorm krijgen en dat was voor ons toen voor mij alleszins het signaal van ok het wordt mogelijk - dan ben ik begonnen in 2013 het begin van het jaar toen met een denktank en dat was gewoon toen – ik ben zelf docente aan de sociale school Heverlee – met twee oud studenten – hoe zegt men dat – als ge ooit iets wil doen dan moet je meedenken op dat moment was dat zeer belangrijk om niet alleen te staan en om te weten andere mensen geloven erin – ik kan daar wel aan denken – maar is dat überhaupt mogelijk – wat heel belangrijk was op dat moment ook was dat er een informatieavond doorging van think out of the box eigenlijk het pioniersproject in vlaanderen – ik weet niet waar bob zit – en dat was toen in Boom een heel druk bezochte informatieavond en dat ik toen iets had van amaaai dat zijn allemaal mensen die ook met dat idee zitten en dan natuurlijk horen dat het mogelijk is door mensen van think out of the box en Bies ook die daar mee inzit dat was voor mij een ongelooflijk belangrijk moment, het is mogelijk

Ok goed ja we bestaan, we zijn opgericht als vzw in 2013 en dan wel ja je het dan wel in je besloten groep beslist en dan ok we bestaan nu maar dan weet er dat voor de rest nog niemand, dus ja je moet dan naar buiten treden en dat is niet evident, ze zien u al komen zo een moederke dat denkt we gaan daar iets beginnen, dus je moet wel wat moed bijeenrapen maar ook wel wat expertise in de zin van wat is onze visie wat is onze missie wat zijn de mogelijkheden wat is het plan wat is het beleidsplan wat is een financieel plan al die stukken moet je wel een stukje mee in de vingers hebben of alleszins toch over nagedacht hebben om U te gaan presenteren – we zijn ons gaan presenteren in het lokale bestuur – welzijnsraad jongeren raad, cultuurraad en noem maar op we hebben ingezet op pers en op TV reyers laat iedereen beroemd – terzake – noem maar op we hebben ingezet op scholen op provincie Vlaams Brabant, wat we zijn Landen – maar dan kom je zo op een kabinet welzijn en dan is er vijf minuten vrijgemaakt om dat te presenteren waarbij een deputé op dat moment zelfs nog niet aanwezig is – dus je moet daar blijven op inzetten, je moet dan een halfjaar later teruggaan waardoor we op een bepaald moment door ons aanhoudingsvermogen denk ik maar ook door de realisaties die we ondertussen deden uitgeroepen zijn als vernieuwend project in de zorg Vlaams Brabant **5'20"** dat was voor ons een heel grote bevestiging dat gaat niet enkel over wat centen die je binnenkrijgt om dingen te gaan doen en te gaan vormgeven maar ook de erkenning in het veld van ok jullie bestaan en wij geloven erin dus dat is wel belangrijk als momenten waar je als groep moet naartoe werken van ok hoe krijgen wij hier bestaansrecht. ZO herinner ik me nog een kerstbezinning dat we op een school mochten bindkracht voorstellen en dat geeft zijn vruchten

afgeworpen ik ga daar straks op terugkomen, we wilden ons eigenlijk laten kennen door jong en oud, door alle bevolkingslagen en hen ook laten weten er zijn mensen met een beperking er zijn gehandicapten waar geen opvang voor is die geen plaats hebben in deze wereld en daar willen wij iets aan doen. Dan komt het moment, want ik stond als ouder alleen en elke beginsituatie is anders en elk project en dan was het de bedoeling om medestanders te gaan zoeken want ja alleen kan je niets realiseren je hebt elkaar nodig, dat is heel duidelijk, dus ja ok goed – dan hebben wij informatieavonden georganiseerd en daar heb ik ook toen de hulp van gipso ingeroepen omdat ik zo iets had van ja ik ga op heel veel dingen niet kunnen antwoorden als mensen vragen stellen. Ik kon op bepaalde dingen heel goed antwoorden en op andere niet – ken daarin ook uw kunnen en uw mogelijkheden en daar waar je hulp nodig hebt want als je daar staat op zo een informatieavond, dan moet dat juist zijn moet dat overkomen en moet dat kwaliteitsvol en correct zijn de mensen moeten voelen die weten wat ze aan het doen zijn dus dat is een belangrijk moment om naar buiten te treden – op de eerste informatie waren er 80 ouders aanwezig, in Landen – een boeregat in Vlaams Brabant waren er 80 mensen aanwezig ! Dat was voor ons eigenlijk verwonderlijk we hebben zo een drietal avonden georganiseerd in die periode met telkens heel veel volk, waarbij er zich stilaan ook ouders begonnen aan te melden van, wij willen meestappen in dat verhaal. We hebben dan ook in 2015 samen met gipso als bindkracht als klein garnaal samen met Gipso een symposium georganiseerd over de vermaatschappelijking van de zorg – nu ondertussen al vrij afgezaagd als thema maar toen als thema vrij fris maar dat was een heel gedurfd iets en we hadden zo iets van we willen gewoon de wereld intrekken en laten zien wat de noodzaak is en dat heeft heel veel energie gevraagd maar bijvoorbeeld toen er waren op een zaterdag 170 mensen aanwezig in het KBC gebouw in Brussel dat we gratis hadden gekregen door te lobbyen enzovoort want we kenden daar niemand maar goed. Je probeert langs alle kanten – zo gratis mogelijk is onze slogan geworden wat heel veel energie vraagt overal om te kijken van hoe kunnen we dat hier regelen overal. Maar goed dat symposium was voor ons ook een heel belangrijke dag met heel prominente sprekers 8'17" – Vandeurzen zelf Marianne Thyssen enzovoort ook heel wat workshops uit de sector waarbij we toen ook met de projecten die bestonden reeds en in opstart waren gezegd hebben eigenlijk daar is dat geboren dat idee van we moeten een platform maken we moeten ons bundelen we moeten samen sterk staan, zoals we ook de solidariteit in de projecten neerzetten moeten we dat ook onderling gaan doen, dus eigenlijk was dat voor ons het startsein om projecten die hier ook zitten van daag om het platform ouderinitiatieven te gaan oprichten. Wat wij ook gedaan hebben als bindkracht in het medestanders zoeken is bekende meters en peters – het klinkt misschien een beetje raar en het heeft niets te maken met ole ole dit gaat echt om het helpt gewoon om wat bekende gezichten te verbinden met uw project het maakt het op één of andere manier voor mensen geloofwaardiger dat is ook zo als je in de pers komt dan zeggen mensen ah ha ja terwijl die pers gewoon schrijft wat die wil schrijven maar precies krijgt die ineens meer ja zeggingschap omdat je een bv meestelt dat i iets heel geks terwijl je niets anders zegt dan daarvoor maar bekende gezichten al je mensen in je buurt hebt die iets van BV hebben kan dat wel helpen dat is zo een foto van dat symposium toen euh in Brussel samen met Giepso waar ook mensen uit Nederland aanwezig waren om de vergelijking te maken wat de vergelijking dat was toen echt aan de orde 10'03" vergelijking maken tussen Nederland en België dat is een foto van onze bekende peter bijvoorbeeld Rob Hermans, zijn zoon is ook bewoner in bindkracht bij de opening van bindkracht op 1 juli met minister Vandeurzen. Dan gaan we eufkes kijken naar visie en uitgangspunten dat zijn de uitgangspunten en visie die dries daarnet opnoemde. Maar nog eens eufkes ingaan op onze naam ja in mijn droom zat altijd het woord verbondenheid ja het leven is zinvol krijgt betekenis als je je verbonden kunt voelen met de mensen met anderen, in een visie, in een ideologie maar ook in pijn en kwetsbaarheid en kracht. Dat principe dat uitgangspunt is voor ons heel wezenlijk in bindkracht verbinding maken van alle krachten en kwaliteiten van elke laag , elke cirkel, we komen daar straks nog op terug, maar ook de

verbondenheid in de wereld we willen geen eiland zijn we willen ons verbinden in een samenleving in een buurt we willen ergens toe behoren we willen deel uitmaken van en dan vanuit de kracht die we uitstralen het was ook een heel bewust keuze om van in het begin een positief verhaal te brengen van we geloven erin en we gaan er samen iets van maken – we geloven in een toekomst waar we allemaal samen allemaal vorm kunnen aan geven. Dat is ook hoe dat we ons altijd gepresenteerd hebben ook als er tegenslagen gekomen zijn en die zijn er absoluut ook dan hebben we altijd geprobeerd om naar die buitenwereld toe, maar ook intern te zeggen van ok we gaan voort we blijven geloven en we gaan niet in een tegenstrijd tot iets we gaan niet tegen iets, we gaan voor iets en dat is een heel belangrijke houding die ons helpt om dingen aan te gaan om moeilijkheden een stukje te overwinnen, er zijn al zoveel tegens in onze wereld en de voors de believers, wij zullen de believers zijn omdat dat zo krachtig is, omdat dat zo geweldig inspirerend kan zijn omdat dat ons verbindt. De uitgangspunten zoals ook in gipso gedragen uiteraard eigen regie solidariteit en inclusie daar waar mogelijk en wenselijk enzovoort. Even inzoemen op de eigen regie ja dat is natuurlijk een uitgangspunt dat heel inherent is aan de keuze die we maken als ouders want ja als je hier zit dan heb je uiteraard het idee van de eigen regie daar geloof ik in en dar wil ik vorm aan geven en dan is het inderdaad ook een grote uitdaging om te gaan kijken om wat is nu net die eigen regie tot waar gaat dat wat kan ik bepalen als ouder als deelnemer als groep tot waar gaat dat individuele waar gaat het over het groepsbelang, wat hanteren we dan wat prioriteert – hoe doen we dat het is allemaal gemakkelijk gezegd eigen regie – maar dan moet je beginnen met dat in te vullen met dat vorm te geven – even een technisch probleem – Dries gaat hulp halen maar ik ga ondertussen wel verder doen we waren bezig over die eigen regie en over ja de uitdaging om dat op een gedragen en juiste manier in te vullen ook daarin ga je kijken wat zijn de beslissingsbevoegdheden wie beslist wat uiteindelijk het is ook weer anders een vertrekverhaal zoals bij ons – een initiatiefnemer zoals bij ons waar dan weer allemaal mensen bijkomen en je dus naar nieuwe verhoudingen moet gaan, nieuwe structuren moet gaan maken – of een groep die als vriendengroep vertrekt of een gezamenlijke start maakt eigenlijk dus ook daar moet je goed gaan kijken van wie beslist wat en wie krijgt bevoegdheid om te beslissen dat daar heel veel duidelijkheid over moet zijn zodat daar geen ruis of frustraties opwekt bij momenten. Solidariteit is een volgend uitgangspunt en dat is weer zo een evidentie, ja natuurlijk maar als het erop aan komt is dat absoluut niet gemakkelijk. We hebben nu bijvoorbeeld in bindkracht drie en een half budgetten er zijn twaalf mensen die in bindkracht bewoner zijn – we hebben drie en een half budgetten dus dat wil zeggen dat die andere mensen een bijdrage leveren van enkele honderden euro's per maand kwa zorg omdat er nog geen budget ter beschikking is maar natuurlijk dat is een verschil als iemand 70.000 euro inbrengt en iemand tweehonderd euro per maand inbrengt. En toch mag dat geen verschil zijn dat is een heel verschil als ik met andere projecten, andere mensen soms bezig hoor ja maar ik breng toch wel zoveel in dan mag ik toch wel zeggen zeker wat mijn kind nodig heeft en dus ja weet je 16'35"

Ja dat is eigenlijk een discours dat compleet neffens de solidariteit zit – dus dat is heel belangrijk om u ervan te vergewissen dat je weet en zegt ik zet mijn budget, mijn hebben en houden bij wijze van spreken, persoonsvolgende financiering in de pot mijn zorgbudget. We hebben altijd geopteerd met bindkracht om het volledige budget van de zorg in te zetten, maar niet de integratietegemoetkoming dat is een andere vrije besteding ( nu zit er tijd tussen technisch probleem ) – we gaan verder zonder beeld het gaat ons anders teveel tijd kosten – we waren bezig rond solidariteit, middelen rond solidariteit en inzet van de middelen maar anderzijds is er natuurlijk ook solidariteit qua inzet en dat is ook iets wat dat geen evidentie is, want we vragen eigenlijk aan bepaalde ouders om een bepaalde inzet te hebben in het project om een bepaalde bijdrage te leveren, een engagement en we zien dat dat voor sommige ouders echt niet mogelijk is. Dat mensen depressief zijn dat mensen geen kracht meer hebben geen veerkracht meer hebben om iets te gaan doen – ook dat i solidariteit want het

zijn altijd dezelfde bij alle activiteiten bij alles wat moet ondernomen worden komaan, komaan, komaan. Er is een ploeg van een stuk van 8 -10 mensen die er altijd wel zijn en die zich inzetten en aan de andere kant een ploeg die je dan niet ziet op dat moment, dat is ook solidariteit op dat moment en dat is ook niet zo simpel want daar krijg je dan ook wel commentaar en reactie op op dat moment – jamaar waar zijn die anderen ? Dus gepaste informatie over elkaar is ook wel nodig soms – weten van de ander heeft het moeilijk helpt om te kunnen begrijpen waarom die niet zich kan inzetten op dat moment. Maar ook de vraag stelt zich is er een onderlat in engagement – kun je dat opleggen in een ouderinitiatief dat i de vraag kun je dat doen ? We hebben altijd opgeroepen naar engagement toe als bindkracht – je kunt dat tijdens de selectie merken als een criterium, maar alsnog merken dat er mensen zijn die het echt niet aankunnen. Dan inclusie waar mogelijk en wenselijk, uiteraard, inclusie is voor ons heel erg gericht op de buurt en de samenleving **27'17"** en de wereld en mogelijk en wenselijk, die woorden zijn voor ons ook belangrijk, want het is niet altijd mogelijk om je plek in de samenleving te gaan innemen. Het is niet zo evident –nu we hebben ondertussen wel wat vormen gecreëerd, vormen laten ontstaan ook want het is ook belangrijk dat het wat organisch en in dynamiek komt – bijvoorbeeld vanuit onze ronde in de scholen is er het idee ontstaan bij de laatstejaars van een buddyklas – Nu is er een klas laatstejaars in de humaniora die enkele keren per jaar iets organiseert in een school voor mensen van bindkracht – zo gaan we gaan eten in een school et alle leerlingen en leerkrachten in de refter een rondleiding erbij in de klaslokalen, aardrijkskunde en chemie en lalala – een buddyklas en het is ook gerealiseerd, we doen in de periode april – oktober bezoekerscafé – dat wil zeggen een café opzetten met tenten en stoelen en paraplus enzovoort waar onze gasten uiteraard dingen voor klaarmaken ons personeel en onze ouders erbij, wijzelf ook aanwezig en waar er 100-150 mensen op afkomen, mensen uit de buurt die zeggen ah tof nu kunnen we hier iets komen drinken, er is hier geen café eer in het dorp, dus we kunnen evengoed bij jullie komen. Eigenlijk bestaat er een soort uitwisseling rond een heel speciaal iets, van samen rond tafel zitten en iets drinken van 4 tot 7 of van 4 tot 8, dat is eigenlijk ook het idee van niet kom eens op bezoek bij ons mensen van oh god ze zitten hele dagen alleen maar neen, kom samen iets drinken we maken er iets gezellig van. Het is ook echt iets wat mond aan mond reclame heeft het is begonnen met zes mensen uit de buurt en nu zijn er al twintig. Met een tafel in het midden waarom ze ambiance maken en die onze gasten leren kennen uiteraard. Ook een voorbeeld van inclusie is onze tuin, onze smoefeltuin een sensoriele tuin dat is gelegen in een volksbuurt in Landen en we hebben daar in het voorjaar heel hard aan gewerkt met scholen met boeren, met grondwerkaannemers om er iets heel moois van te maken en we zagen daar dat de buurt spontaan langskwam er gebeurt wel iets in die buurt, dat is een buurt met allemaal van die kleine huizekes met tuinen die uitgeven op onze tuin dan en die mensen komen gewoon spontaan langs en die hebben daar gewoon iets van gemaakt en gezegd ja kom maar mee als je een activiteit doet en we hebben nog een kruiwagen en we hebben nog dit en we hebben nog dat – hoe kunnen we hier samen iets van maken ? Eigenlijk als wij met drie vier van onze mensen naar onze tuin komen zijn er mensen die zeggen mogen we meedoen – tuurlijk ook een stuk verantwoordelijkheid gevraagd van die mensen zo een beetje toezicht dat geeft ook dat zij zich mee verantwoordelijk voelen zo van ok kunnen jullie kijken dat er toch niet ingebroken wordt in het mooie tuinhuis ik had foto's bij van het mooie tuinhuis en dingen uit de tuin, maar goed U kan zich aar wel iets bij voorstellen maar dat is ook voor ons alleszins een gegeven rond inclusie – een buurt die wat spontaan een hand uitreikt en dat wat verankeren – uiteraard ook al die acties music for life heeft zijn betekenis in die zin dat er heel veel organisaties n particulieren graag iets willen doen voor bindkracht je kent dat wel al die dingen van koekjesverkoop tot wafelbak en weet ik wat opzetten, een koffieverkoop enzovoort, maar alleszins dat zijn hele leuke dingen die naar inclusie gaan. Tegelijkertijd hebben wij ondervonden tot tweemaal toe dat wij geweerd zin in een bepaalde buurt – Hier hadden wij een bouwgrond in voorovereenkomst, met architecten en pannen en veel kosten maar twee keer is er

vanuit verschillende hoeken een klacht geweest vanuit de buurt van niet hier, niet hier – we willen hier geen gehandicapten dat is een devaluatie van ons huis dat gaat overlast geven mobiliteitsoverlast en privacyoverlast, dus we hebben ook wel de ondervinding dat mensen niet overal staan te wachten op ocharme de gehandicapte die geen plaats heeft – graag ergens anders, maar hier in hunnen tuin – dat was voor ons ook wel een punt en erg moeilijk aan het worden, aar ik seffens op terug kom. Dan hebben we ook individuele inclusie, want uiteraard we zijn een groep een heterogene groep in een groep kun je niet alles gaan realiseren, we willen ook echt op maat dingen doen bijvoorbeeld zo is er één van ons meisjes sara, niet mijn dochter maar een andere sara – die éénmaal per eek kleuterjuf is in een klasje; dat was haar droom die vindt dat geweldig een vrijwilliger komt haar oppikken en gaat met haar samen kleuterjuf zijn de woensdagvoormiddag. Iemand anders bijvoorbeeld Ruben die gaat in de koffiebranderij om de hoek – er is een koffiemeester – helpen met de inpak van koffie – dat was gekomen door die mens woont in onze buurt we hebben zelfs een rondleiding gaan doen in zijn bedrijf en Ruben was daar zo door gegrepen en hij kwam 's avonds al zingend en ja ik wil nog eens teruggaan naar Michel – dus wat hij ook wilde weten, dus dat was echt wel inclusief gaan bezig zijn met de koffie inpak tussen het team dat daar werkt. Er zijn dan ook Charlotte en Sara die om de veertien dagen in een rustoord gaan werken maar het zijn wel bindingen, het zijn wel bruggen die je maakt, waardoor mensen zien van ok, het zijn wel mensen met beperkingen maar ze hebben ook wel wat te bieden en ze kunnen ook best wel krachtig zijn 34'03" en iets betekenen voor anderen – dus inclusie daar werken wij verder aan, zoals U ook Patrick – wat niet altijd evident is Goed als we even gaan kijken naar onze werking dan van in het begin de zorgcirkels opgepakt, dat is uiteraard niet iets wat we zelf hebben uitgevonden, zeker niet. De zorgcirkels is voor ons een model dat werkt en dat ons handvatten geeft om dingen vorm te geven We hebben dus elke cirkel hee grondig uitgewerkt vooraleer het project opstartte en dan verder uitgewerkt in de loop van het project – We hebben dan ook een voortraject gedaan een voortraject zijn we begonnen in 2015 in het begin van het jaar en dat voortraject is doorgelopen tot begin juli 2017. En dat voortraject hield een aantal dingen in enerzijds ging dat over hoeveel en aantal keer bijeenkomen maandelijks of soms zeswekelijkse samenkomsten voor de bewoners waarin de bewoners activiteiten - sessies waarin de begeleiders en ondertussen waren dat de begeleiders van Resonans de thuisbegeleidingsdienst van Vlaams Brabant waar ik seffens nog op terugkom en de vrijwilligers – waar ik seffens ook nog op terugkom – activiteiten deden samen met de bewoners onze kinderen met de bedoeling te voelen te kijken af te tasten wie zijn dat wat zijn dingen die pakken en welke minder wat hebben ze niet graag hoe kunnen die groeien en zo voort – naast uiteraard de groepsvorming een vertrouwdheid scheppen vooraleer je die mensen samen in een huis zet dat is allemaal toch niet zo simpel. Rond de bewoners werden er ook heel wat huisbezoeken enzo opgezet waarin echt de mensen van Resonans op inschaling gingen en beeldvorming waardoor handelingsplannen enzovoort konden uitgewerkt worden met uiteraard het maatgerichte en krachtgerichte werken. Naast de bewonerssamenkomsten waren er ook tegelijkertijd bijeenkomsten voor de ouders – ook de ouders werden begeleid om visie en uitgangspunten door te praten met elkaar het erover te hebben te zorgen dat alle neuzen in dezelfde richting staan zoals dat ze zeggen maar dat is allemaal niet zo simpel dat klinkt allemaal simpel 37'11" maar zitten we allemaal op het zelfde spoor. We hebben dat voortraject echt wel nodig gehad om tot bepaalde conclusie te komen tot bepaalde uitwerkingen te komen – ok we gaan even terug in het verhaal met enkele foto's van dat is bijvoorbeeld die buddyklas in het college waar we te gast waren – dat is ons tuinhuis dat door de technische school van Tienen mee gerealiseerd is als dat was geweldig ook die jonge gasten die in het begin heel bedeesd en onwennig maar later heel enthousiast en bevoorrad door de buurt die kwamen dan langs met koffiekoeken en ice tea en blikjes cola je kent dat hé om die gasten die dan toch zo een goed werk leverden om die gehandicapten mee te ondersteunen – de tuin waar we ja heel erg veel leuke dingen in kunnen doen, zoals basilicum en andere kruiden drogen om achteraf te

kunnen verwerken in kleine potjes en aan te bieden – dat was bijvoorbeeld een foto van én van de openingsmomenten van de tuin waar buurt ouders provincie en de scholen op aanwezig was – iedereen heel fier om daar bij te kunnen zijn dat was heel leuk –

Efkes de zorgcirkels U allen bekend uiteraard als model ik was aan het vertellen over ons voortraject waarin we dus samenkomen samengekomen zijn met bewoners en met ouders om al die dingen vorm te geven – wat belangrijk geweest is daarin is zo de moeilijke momenten allemaal samen overbruggen, want zolang dat dat ... Zolang we over de visie nog gaan praten dan zal dat allemaal nog wel gaan, maar wat gebeurt er als serieuze obstakels op uw weg komen – zoals spijt mensen die twifelen – zijn we nu niet te zot om dat allemaal zelf te gaan doen – ik kreeg een telefoon van een voorziening want ja ik heb een persoonsvolgend budget zouden we dat toch niet doen - dat heeft allemaal ongelooflijk veel invloed op de rest van uw groep dus er zijn we mensen die afgehaakt zijn in de loop van het traject omwille van dit soort overwegingen of die zeggen het is te vroeg voor mij ik ga het toch niet doen nu maar dat heeft enorm veel impact – dat moet je heel goed opvangen en ja direct de reactie van de groep daarin heel sterk beluisteren en terug opnieuw gaan naar : waarom doen we het wel waar willen we naartoe wat is onze motivatie hetgene waar we in geloven wat gaan we hier doen samen – dat is wel heel erg belangrijk dat heeft enorm veel effect, dat is een vlak die dan weer zich uitspreidt direct ja – wat is de essentie want daar gaat het natuurlijk altijd over ook als er conflicten zijn of meningsverschillen zijn is dat heel belangrijk waar doen we het voor wat is eigenlijk de kern van de zaak hier waar komen we hier voor samen dat gaat over een thuis en een toekomst maken voor onze kinderen dus dat is de essentie daar moeten we elke keer terug naartoe

Ja dan hebben we ook als voortraject en ik vond dat ook een heel belangrijk iets – we zijn één juli opgestart en de week ervoor hebben we een teamweek georganiseerd met zowel personeel en ondertussen ook geselecteerd hadden de mensen van svhg de vrijwilligers, we hebben al die mensen op bepaalde momenten samengezet op andere momenten apart in teams – om echt het gevoel te hebben van ok, wij samen gaan dat hier realiseren – je moet toch wel samenkomen dat vraagt energie en dat vraagt ook veel middelen want je betaalt een week personeel terwijl ze er gewoon niet zijn – ja maar dat levert echt wel zijn vruchten dat is een belangrijk iets geweest om die afstemming te maken

Als we even naar die zorgcirkels terug gaan kijken dan heb ik per zorgcirkel zowat aandachtspunten gezet, want het is belangrijk – onze bindkracht bewoners we zijn heel heterogeen – we hebben daar ook expliciet voor gekozen om mensen met een zwakker profiel en mensen met een sterker profiel samen te zetten waarin een bepaalde verhouding zit die hanteerbaar is en dus **43'12"**

Ge moet, als je nog niet samen bent met een groep en een groep moet vormen moet je je heel hard bewustzijn van wat zijn selectiecriteria wat maakt dat we mensen tot de groep kunnen laten toetreden of niet want het begin, we zijn zo begonnen et de idealistische rode ridder toestand van ja, we gaan iedereen redden zo tuurlijk wel, maar gaandeweg zie je dan van oei ja dat is toch wel moeilijk of oei ja dat is toch wel te hoog gegrepen of dat gaat niet passen bij de rest van de groep die al gevormd is dus het is belangrijk dat je samen met een aantal mensen of met experten of deskundigen bekijkt van wat zijn eigenlijk onze selectiecriteria wat willen we daarin vervatten ? En ook dan een selectieprocedure ik noem het met nadruk een selectieprocedure, dat klinkt niet zo mooi misschien maar het is het eigenlijk wel want we hebben eigenlijk zelf geopteerd om het eerste huisbezoek te doen vanuit de organisatie zelf, dat ging over visieaftasting – zijt ge bereid, gelooft ge daarin, is dat wat je wilt ? Want als dat niet is dan is dat al een heel grote valkuil om te starten samen bijvoorbeeld ja maar dus dus de selectieprocedure ik ga dat nu niet allemaal uitleggen misschien die i er gewoon daar moet je goed over nadenken als mensen een aanvraag doen, als mensen een vraag stellen wat doen we dan ?



Onze bindkracht bewoners staan uiteraard centraal de kern en de kracht van al de cirkels en daarin hebben we gekozen om krachtgericht en maatgericht te werken ook weer terminologie volop maar niet evident wat is dat maatgericht werken tot waar gaat dat – is dat vraaggestuurd, is dat vraaggericht, tot waar gaat dat – als we nu bijvoorbeeld zien er is een vraag van iemand dan helpen de cirkels ons om die mee vorm te geven je gaat eerst kijken naar de het persoonlijke netwerk wat kan het persoonlijke netwerk daarin betekenen dan wat kunnen onze vrijwilligers daarin betekenen – dan wat kan de reguliere diensten, dan wat kan het personeel betekenen, dus dat helpt ook om dat vraaggerichte niet te herleiden tot ik vraag en u draait want dat is natuurlijk een valkuil waar we kunnen intrappen want ooh het is allemaal vraaggericht – je moet maar wat vragen en wij komen het doen. Het krachtgerichte is uiteraard een belangrijk uitgangspunt wat we al toegelicht hebben – we zien vanuit die aanpak die we doen onze bewoners echt openbloeien, groeien – we zien ook in een groep waar we huiselijkheid vooropstellen in onze villa van verbanden die ontstaan, verbondenheid, vriendschappen maar ook conflicten en toestanden, dus wees op alles voorbereid zou ik zeggen **46'20"** want het zijn niet alleen warme momenten en vertederde momenten maar ook heel heftige momenten van iemand die een grens krijgt en dat niet neemt en dan agressief reageert of elkaar gaan uitdagen in de groep enzovoort ja het is niet evident – daarin in de kern zetten wij ook onze ouders omdat heel wat van onze kinderen mentaal niet in staat zijn om dingen uit te drukken verbaal en te zeggen van zo wil ik en zo zie ik het – gebruiken we de ouder als stem oor het kind us ook daar blijft het belangrijk om ouders te betrekken en ze te laten participeren – we hebben nu binnenkort weer een samenkomst nu in februari bijvoorbeeld waar we proberen om enkele ouders samen te zetten en amen dingen door te spreken – dit zijn zowat foto's van de eerste weken toen het in de zomer zo warm was en het plezier dat we samen maken en die gasten ja, blij zijn en leuke dingen doen – samen poetsen bijvoorbeeld alles wordt samen gedaan, niet alles wordt voor hun gedaan maar door hun gedaan – ook dat is krachtgericht werken van komaan hoe zet je je eigen stukken hier in ? Wat het is uw huis het is uw thuis hoe gaan we dat samen verzorgen hoe gaan we dat doen ? Bijvoorbeeld de meisjes die dan elkaar wat vinden en die samen K3 playbacken – dat is zo een voorbeeld iets dat ik heel mooi vindt van hoe dat zo een sterker iemand ruben – die zich dan geroepen voelt om met quinten die dan ongeveer 6 maanden mentaal is samen te zijn, samen dingen te doen contact te maken en zo zien we heel veel dingen gebeuren die we wondermooi vinden – dat is ook de heterogeniteit van hoe mensen met elkaar leren omgaan.

Het persoonlijke netwerk is de volgende cirkel dat is ook zoiets niet gemakkelijk want veel ouders hebben daar weerstand tegen, ik ben zelf ook moeder – jamaar ik wil dat niet dat gaat niet ik durf dat niet vragen – ik heb dat al gevraagd maar niemand reageert – allemaal niet zo simpel ik wil die niet betrekken die weerstand beluisteren is heel belangrijk en tegelijkertijd gaan zoeken wat is hier de meerwaarde van wat maakt dat wij daarin geloven dat dat netwerk versterkend kan werken. We zien dat de geruststelling, nu het netwerk er is – het persoonlijke netwerk hebben we dus echt heel actief betrokken voor de mensen die dat willen uiteindelijk – voor de ouders die zeggen van ja ik ga daarin mee **49'10"**

Hebben we echt het netwerk in kaart laten brengen maar ook bijeenkomsten georganiseerd thuis bij ouders in ondersteuning van resonans waarbij er u in elk netwerk gekeken is van welke mensen willen zich effectief organiseren in het leven van persoon x van bewoner x waardoor er echt afspraken gemaakt zijn waardoor er echt een bijdrage gedaan is van dat netwerk – waardoor ouders ok iets hebben van ik heb het gevoel dat i er niet meer alleen voor sta er zijn altijd wel mensen die ook betrokken sullen blijven op mijn kind en dat geeft een grote geruststelling dat is een belangrijk iets waar je dan toch wel door moet

De volgende cirkel is de vrijwilligerscirkel Bindkracht heeft van in het begin als vzw gezegd wij willen met vrijwilligers werken en wij hebben daar heel sterk op ingezet om mensen aan te trekken om mensen te motiveren daarin en dat is ook weer zoets van via via – ondertussen hebben wij 56 persoonsgerichte vrijwilligers die wij inzetten die eigenlijk dagdagelijks over de vloer komen en die eigenlijk en die us meehelpen met het personeel en met de begeleiders met de ouders in de activiteiten enzovoort –

We vertrekken vanuit de eigen kracht van vrijwilligers en natuurlijk is dat één grote familie geworden ondertussen de mensen zijn heel erg betrokken op onze gasten – nu ook daar is het belangrijk van te bekijken maak je een selectie we hebben al een aantal mensen waarbij we zoets hebben van het klopt niet helemaal dus is het belangrijk van we doen een intake, maar in welke mate is dat echt een selectief gesprek of gewoon een kennismaking, sta daarbij til als je met vrijwilligers werkt – we hebben voor de vrijwilligers ook van in het begin gezegd die mensen moeten ook opleiding krijgen dat was op hun vraag van we willen van alles doen maar hoe moeten we het doen Dat is vier keer per jaar hebben we een opleidingsdag die wordt verzorgd door de mensen van resonans en daarnaast hebben we om de drie maanden een vrijwilligersavond waar meer intervisie achtig gewerkt wordt en thema's besproken worden en situaties besproken worden waar we het moeilijk mee hebben als vrijwilliger – belangrijk is dat je nadenkt als ouder wat is gepaste informatie die ik wil delen naar de vrijwilliger toe naar anderen toe naar personeel is dat uiteraard anders maar wat moet een vrijwilliger over mijn kind weten om goed te kunnen omgaan met mijn kind wat is de gepaste informatieoverdracht daarin ? En onze vrijwilligers zijn ingebed in svhg als vrijwilligerswerking waardoor we kwa verzekering en de hele omkadering safe zitten 52'05" heel gemakkelijk dat is een voorbeeld van op ons vrijwilligersdankfeest dat we om de twee jaar proberen te organiseren waarin mensen getrakteerd worden als vrijwilliger dat is zo dan om en bij de honderd mensen die daar an aanwezig zijn. Solidariteit voor het gezin onze reguliere partners in zorgdienst – is belangrijk dat je daarin afstemt van in het begin want het is een reguliere zorgdienst die dus reguliere taken op zich nemen en geen specifieke taken op zich nemen dus daar is een afstemming belangrijk van wat is dat dan wat houdt dat in wat hebben wij nodig ? We hebben nu intussen een vast team dus we hebben echt wel overleg gehad met de mensen van resonans en directie de verantwoordelijken samen met Yves als directeur resonans dus we hebben echt die ja die driehoek gemaakt hebben ja dat is belangrijk ja wat willen we – wat kan en wat niet wat zijn de kosten – maak een offerte op dat je weet daar staan we voor en dan hebben we uiteindelijk een vast team gekregen dus svhg doet dat zelf dus de samenstelling van hun team waar we dus een vaste ploeg hebben van zeven verzorgende twee verpleegkundigen en een poetshulp. Aandachtspunten in dit verhaal vond ik dat is dat je goed over de positionering praat – niet evident want die mensen komen vanuit een andere organisatie in het huis als er daar dingen zijn die niet kloppen of waar je niet tevreden over zijt kun je dan rechtstreeks aansturen of moet dat via de verantwoordelijke van solidariteit ? Wie heeft wat te zeggen over wie wat i de juiste verhouding daarin, want dat stelt zich. Bijvoorbeeld één van de zorgkundigen die rookt en die zegt als ik pauze heb dan rook ik dan gaat die naar buiten die gaat roken terwijl de afspraak bij solidariteit is er wordt niet gerookt en als er dan één van onze opvoeders zegt van ik heb dat niet graag dat is niet de afspraak – zegt ze ze zijn hier toch niet ze zien dat niet – dat zijn elementen waar je duidelijkheid moet over scheppen en waar je proactief op kun nadenken natuurlijk en hoe ga je dat opvangen, wie bepaalt wat

Wat niet voorzien wat tot nu toe maar vanaf 2018 wordt het beleid ook gedragen vanuit svhg – meer voorzien wordt vanuit svhg zijn overlegmomenten je ziet die mensen allemaal apart de vroege de late enzovoort maar je ziet die zelden als groep samen 54'37" terwijl je dingen moet kunnen doorspreken als groep en het is vanaf nu meer voorzien om ook personeelsuren in te zetten voor overleg en informatieoverdracht wat wij dus heel belangrijk vinden. Ja en dan de aansturing we



hebben van in het begin de afspraak dat de inhoudelijke aansturing van wat zijn de taken opdrachten en verwachtingen, dat die gebeuren door ons als ouders en team en dat de regels in organisatie dat die gedeeld worden in verantwoordelijkheid. We hebben ook een samenwerking met het rode kruis, we zijn daarin pioniers – zij hebben een zorgbib voor ouderprojecten, maar ze hebben bindkracht voorzien als eerste project voor mensen met beperkingen waar ze ook zorgbib ik zeg het hier maar omdat het een leuk iets is met spelen met film met lectuur met allerlei niveaus met prenten met spel materiaal alle ja, het is in ieder geval iets heel leuk en gratis

We hebben dan onze personeelscirkel en daar hebben wij ooit van bies een geweldige tip in gehad van je moet Yves contacteren van Resonans wij kenden Yves natuurlijk niet op dat moment maar belangrijk is dat we van in het begin voelden daarin van onze visies liggen op dezelfde lijn. Een gedragen visie et een partnerorganisatie is natuurlijk een geschenk uit de hemel, want als je voelt er zijn daar ook andere dingen en andere belangen en andere ruis op dan beloofd dat een moeilijk parcours te zijn. Dus dat geluk hebben wij gehad dat resonans en in naam van Yves dus ook die visie dus echt wel samen uitdraagt – We hebben dan ook heel regelmatig samengezeten bij het opstarten ook nu doen we dat nog dat is belangrijk – bijvoorbeeld zijn er afspraken gemaakt van wie selecteert er het personeelsteam en dat is een gedeelde verantwoordelijkheid geworden van de mensen van resonans die daar expertise in hebben waar we zeer dankbaar voor zijn – tegelijkertijd hebben we met de oudergroep samen de vacatures opgesteld – wat willen we dat die persoon in huis heeft hoe willen wie die bij onze kinderen zien ? 57'23"

We hebben die selectie ook samen gedaan ook dat is geen evidentie want resonans is werkgever wij kopen met onze persoonsvolgende budgetten en alles wat we erbij duwen de mensen van resonans dus ook daar moet je goed afspreken van wie bepaalt wat en wie heeft wat te zeggen en wiens verantwoordelijkheid en welke bevoegdheden enzovoort dus als je daar al niet op dezelfde lijn zit dan wordt dat heel moeilijk – wat resonans ook biedt is bijvoorbeeld omkadering bijvoorbeeld opleiding geven aan de mensen van solidariteit voor het gezin – opleidingen aan onze vrijwilligers dus de expertise die zij in huis halen en de specifieke ervaring nu vanuit hun ervaring in bindkracht wordt onmiddellijk terug omgezet in heel interessante momenten van opleiding ook toen zij de opleiding van onze zorgbudgetten dat is een materie ik vindt dat alle ja dat je daar heel veel expertise moet in hebben om de dingen juist te doen – daar kunnen we op hun beroep doen – de aandachtspunten daarin heb ik al een stuk benoemd uiteraard van goeie afspraken maken tussen verantwoordelijkheden en bevoegdheden wat veel vertrouwen vraagt en veel overleg en afstemming ook openheid durven zeggen hoe je het ziet hoe het voelt wat belangrijk is de selectie om daar goed afspraken rond te maken dat ouders zelf kunnen bepalen hoe dat de vacature eruit ziet dat menen die daar expertise in hebben dat kunnen mee vorm geven en in de bezetting merken wij we hebben dat niet ingeschat op voorhand dat er – omdat we natuurlijk financieel heel krap zitten met kleine budgetten tot nu toe en ook zoveel moeten we heel veel bijduwen uit onze pot die we verzameld hebben – hebben we geen goede inschatting gemaakt van onze secundaire processen zoals interne communicatie registratie interne voorbereiding uitwerking van de aansturing van svhg door het team – van de vrijwilligers door het team – al die secundaire processen van die ruimte en kasten in orde houden al die praktische dingen hebben wij niet ingeschat – logisch – ingeschaald in de personeelsbezetting tot nu toe – vanaf januari zijn we daar mee uitgetekend zodat er meer mensen aanwezig zullen zijn op bepaalde dagen waardoor er ook ruimte komt voor secundaire processen maar we merken wel dat is de lijn een stuk ook 1u

Als dat te lang niet is dan krijg je daar conflicten rond of dingen die foutlopen – en dat is niet ingevuld en die ouder heeft dat doorgegeven en dat is niet goed doorgegeven en die wordt daar lastig om want ja ik heb dat toch gezegd want allee – hoe doen we dat allemaal dus al die dingen maken ook

voor een stuk dat je werking goed blijft draaien dus het is belangrijk om mee in te schalen in je personeelsbezetting

De structuur van bindkracht is dat we vzw bindkracht hebben voor zorg en invest voor onze huisvesting dus die opsplitsing die hebben we gemaakt ook vanuit advies van gipso dus de vzw zorg dagdagelijkse werking enzovoort en cvba is er ook coöperatieve voor de huisvesting

In de vzw hebben we een structuur gemaakt waarbij dat eigenlijk alles cirkelt stemrecht gegeven hebben of zeggingschap gegeven hebben laat het ons zo zeggen de algemene vergadering en de raad van bestuur die uiteraard eigen zijn aan een vzw structuur die wordt bezet door de stichters en ouders daar zit op dit moment geen extern ander iemand in of iemand waar van je zegt ah dat is interessant dat is een boekhouder dat is een dokter dat hebben we tot nu toe niet gedaan dat ligt nog open dat kan altijd ter bespreking staan maar tot nu toe is dat vooral ouders en de stichters

Dan hebben we een platform gemaakt van het dagelijks bestuur en de kersgroep het dagelijks bestuur dat zijn twee mensen christine een moeder en ikzelf die de dagdagelijkse beslissingen nemen kort op de bal nemen maar ook constant instaan voor alle regelingen ah de verwarming is kapot ook dat combineren we ik heb zelf nog een job maar christine is op pensioen dat is ook belangrijk om mensen bij elkaar te brengen die energie en tijd en ruimte kunnen maken daarvoor dat is een voltijdse job erbij

Dat gaat niet alleen over die praktische dingen maar evengoed over mee de teamvergadering volgen regelmatig merken van oei we vormen tandems met mensen uit de andere peilers dus de vrijwilligers coördinator maar evengoed de inhoudelijk coördinator ouder samenkomsten dus eigenlijk vormen we overal tandems om dit mee in goede banen te leiden

Ik ga nu even sneller omwille van de tijd maar als er zouden vragen zijn dat kan altijd – iedereen weet er zijn drie kostenpeilers de zorgkost – de persoonlijke budgetten waarvan we er nu 3.5 hebben maar waar we perspectief hebben naar meer opbouw wat maakt dat we inderdaad gefaseerd opbouw we hebben op 1 juli opgestart met 6 dagen op 7 open en vanaf januari omdat er iemand bijkomt met een budget hebben we beslist om 24/24 te openen maar we steken heel wat centjes bij uit de pot die we verzameld hebben 1u03'15"

De woonkost en de leefkost die moeten helemaal kunnen gedragen worden door de integratietegemoetkoming, vervangingsinkomen en dat is ook zo we proberen die prijzen heel democratisch te houden dat is ook het hele verhaal dat je deze namiddag bij koen kunt beluisteren ja ok, bindkracht invest om onze huisvesting op een democratische manier, ja dat de mensen dat kunnen betalen ja dat dat betaalbaar blijft – en ook de woonkost dat is de huur en de vaste kosten.

De financiële aandachtspunten ja de getrapte opstart omwille van de zorgbudgetten ik denk dat veel projecten dat doen we beginnen met dat en we bouwen uit om tot volwaardig is – wij hebben van in het begin gezegd ja we willen heel veel benefietactiviteiten doen en ja die vruchten daarvan komen nu heel goed van pas we zitten nu bijvoorbeeld in verbouwing 80.000 euro, bijstoten bij personeel – uit de pot – werkingskosten busje, verzekeringen, we dragen heel veel vanuit de vzw op dit moment want ja als je die kosten al moet delen door de ouders dan moet je aan mensen 20.000 euro per maand gaan vragen dat gaat niet terwijl dat dat wel zou kunnen als je hoort dat een servicefalt tegenwoordig 1400 euro is of zoiets dan denk ik van amai zo kunnen wij het ook – dat vraagt ook daar heel veel inzet en doorzetting om activiteiten te organiseren om geld in te zamelen het is – er zit een druk op omdat het gaat over een basisinkomen dat je nodig hebt als werking om iets te kunnen realiseren, het gaat niet om we doen iets leuks om eens op vakantie te kunnen gaan met die gasten het gaat echt over dagdagelijkse nood

In de financiële context hebben we dus ook meter en peterschappen opgezet dus dat werkt ook we hebben over heel Vlaanderen mensen die elke maand een storting doen, 5, 10 100 euro of daartussen en dag geeft een stuk structurele inkomsten dat gebeurt via resonans waardoor we een fiscaal attest kunnen aanbieden je kunt dat ook via de koning boudewijnstichting of vehekels want dat is wel iets wat belangrijk is want er zijn wel wat gelden die op die manier kunnen binnenkomen en die zijn nodig

En dan ik heb het net gezegd wonen en leven het kost allemaal heel veel geld en we proberen het doortellen naar de bewoners democratisch te houden waar door we toch wel heel wat vragen als vzw – en dan wou ik als afsluiter zeggen die droom om iets te realiseren ja die houdt mij wakker ik kon soms nachten niet slapen niet alleen omdat mijn dochter epilepsieaanvallen aan het maken was maar ook met het idee van het zal en het moet en we gaan hiervoor en ja ik dank dat je die droom moet vasthouden als je die hebt en dat het niet evident is want het is echt een levensopdracht en ja daarom moet je er echt in geloven want als je er niet in gelooft kun je het niet volhouden maar voer het uit, het is geweldig